

## Mentions légales type

En parcourant les pages du site, l'internaute reconnaît avoir lu et accepté les limites de responsabilités et les conditions d'utilisation du site. **L'office de tourisme Sauldre et Sologne** ne peut être tenu responsable des difficultés de connexion au réseau Internet ou de visualisation des pages du site. L'internaute reconnaît, en particulier, être informé des différences d'interprétation des pages Internet par les différents logiciels de navigation présents sur le marché.

### Editeur du site

Raison sociale, forme juridique, adresse de l'établissement ou du siège social (et non pas une simple boîte postale), montant du capital social ; **Etablissement Public Administratif Office de Tourisme Sauldre et Sologne**

Adresse **1, rue de l'église 18700 AUBIGNY-SUR-NERE**

Numéro de téléphone / Mail **02 48 58 40 20 / [accueil.tourisme@sauldre-sologne.fr](mailto:accueil.tourisme@sauldre-sologne.fr)**

N° de TVA Intra, le cas échéant

### Directeur de la publication

Nom / Prénom **RENIER Laurence Présidente de l'office de tourisme**

Adresse **1, rue de l'église 18700 AUBIGNY-SUR-NERE**

### Réalisation du site

Nom : IRIS Interactive

Adresse : 3 avenue d'Aiguilhe - 43000 LE PUY EN VELAY (Siège social)

Mail : [contact@iris-interactive.fr](mailto:contact@iris-interactive.fr)

### Hébergeur du site

Nom : IRIS Interactive

Adresse : 3 avenue d'Aiguilhe - 43000 LE PUY EN VELAY (Siège social)

Mail : [contact@iris-interactive.fr](mailto:contact@iris-interactive.fr)

### Droit d'auteur – Copyright © – Liens

#### La reproduction sur support papier

A l'exception de l'iconographie, la reproduction des pages de ce site sur un support papier est autorisée, sous réserve du respect des conditions suivantes :

- gratuité de la diffusion,
- respect de l'intégrité des documents reproduits (aucune modification, ni altération d'aucune sorte)

- citation explicite du site [aubigny-sologne.com](http://aubigny-sologne.com) comme source et mention que les droits de reproduction sont réservés et strictement limités.

## La reproduction sur support électronique

La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support électronique est autorisée sous réserve de l'ajout de façon claire et lisible de la source [aubigny-sologne.com](http://aubigny-sologne.com) et de la mention « Droits réservés ». Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles ; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est exclue.

## La création de liens vers [aubigny-sologne.com](http://aubigny-sologne.com)

Le site de [aubigny-sologne.com](http://aubigny-sologne.com) autorise la mise en place d'un lien hypertexte pointant vers son contenu, sous réserve de :

- ne pas utiliser la technique du lien profond ("deep linking"), c'est-à-dire que les pages du site [aubigny-sologne.com](http://aubigny-sologne.com) ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais accessible par l'ouverture d'une fenêtre.
- mentionner la source qui pointerait grâce à un lien hypertexte directement sur le contenu visé.

Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles ; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est exclue. Cette autorisation ne s'applique pas aux sites internet diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Pour d'autres utilisations, veuillez nous consulter.

## Portée des contenus

En dépit du soin apporté à la collecte des informations ainsi qu'à la réalisation du site au moyen des techniques les plus récentes, des erreurs, omissions, inexactitudes, coupures ou additions indépendantes de notre volonté peuvent demeurer ou s'insérer sur ce site. **L'office de tourisme Sauldre et Sologne** ne peut, pour cette raison, être tenu à garantie, ni expressément, ni implicitement, pour l'ensemble du contenu du site ; l'utilisateur du site et des informations qu'il contient reconnaît qu'il en fait usage à ses seuls risques et périls et que **l'office de tourisme Sauldre et Sologne** ne saurait en conséquence voir sa responsabilité engagée à raison de tout préjudice, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit résultant pour tout ou partie de l'utilisation des informations du site. De même, **Iris Interactive** ne saurait voir sa responsabilité engagée en raison de la nature ou du contenu des sites référencés sur les pages qui suivent et notamment ceux pour lesquels un accès est permis par l'utilisation des liens hypertextes figurant aux pages de ce site. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

## Système d'Informations Touristiques

Les bases de données sont protégées par la loi du 1er juillet 1998 et le régime français du droit d'auteur. Toute utilisation ou extraction d'éléments du site non autorisée par **l'office de tourisme Sauldre et Sologne** est illicite et sanctionnée pénalement par le délit de contrefaçon.

## Solution de réservations

Le système de réservation est assuré par la solution **Open System**. Le rôle de **l'office de tourisme Sauldre et Sologne** n'est pas celui d'une entreprise de vente.

Il se limite à l'hébergement des annonces mises en ligne (textes, photos, etc.) par les professionnels directement ou par les centrales départementales de réservation, ainsi que les commandes de leurs clients.

Ainsi, **l'office de tourisme Sauldre et Sologne** :

- N'intervient pas dans les transactions entre acheteur et vendeur.
- Ne peut assurer que les vendeurs et acheteurs concluront la transaction et exécuteront.
- Ne fournit aucune garantie concernant les annonces mises en ligne, notamment en ce qui concerne la capacité des vendeurs, l'exactitude de leurs annonces, la qualité des produits ou prestations proposées.
- N'apporte aucune garantie pour les acheteurs, notamment quant à leur capacité à payer les biens ou services qu'ils commandent.

Puisque **l'office de tourisme Sauldre et Sologne** n'intervient pas dans les transactions entre acheteurs et vendeurs, elle se dégage de toutes responsabilités en cas de litiges comme de tous dommages, présents ou futurs.

Toutes déclarations, toutes offres de services ou de produits commercialisés via l'outil **Opens System** relèvent de la seule et unique responsabilité de son auteur.

## Protection des données personnelles

Veillez lire notre [Politique de confidentialité](#) pour plus d'informations.

# Page type de Politique de Confidentialité

## Préambule

L'office de tourisme Sauldre et Sologne traite des données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles ») vous concernant dans le cadre de l'utilisation de ce site internet (ci-après le « Site »).

En tant que responsable de traitement, nous sommes respectueux de la vie privée et nous protégeons les données à caractère personnel des utilisateurs de notre Site.

La présente politique vise à vous informer des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de Vos Données Personnelles et de vos droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés » dans sa dernière version et avec le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) en application depuis le 25 mai 2018.

## Champ d'application de la présente politique de protection des données personnelles

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de Vos Données Personnelles, ce qui inclut les Données Personnelles collectées sur - ou via - le Site.

L'office de tourisme Sauldre et Sologne collecte des Données Personnelles (exemple : en ligne, y compris par e-mail, ou hors connexion) ; la présente politique s'applique quel que soit le mode de collecte ou de traitement.

La notion de Données Personnelles désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les « Données Non-Personnelles » correspondent à des informations ne permettant pas d'identifier une personne.

## Responsable du traitement

Le responsable du traitement de Vos Données Personnelles est : l'office de tourisme (nom, prénom, adresse) ; certaines prestations techniques (exemple : hébergement, dédoublonnage, mise en qualité des données, connaissance client) sont confiées à nos prestataires techniques. Conformément à l'Article 28 du RGPD, ce prestataire est lié par une clause de stricte confidentialité qui lui interdit toute utilisation des données qui lui sont

confiées non-prévue dans le contrat de prestation et qui lui impose de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles qui satisfont aux exigences de sécurité et de protection des données personnelles.

## Sécurité et confidentialité des données personnelles

Nous considérons Vos Données Personnelles comme confidentielles.

Nous nous efforçons de prendre les mesures techniques raisonnables en vue de prévenir d'éventuelles pertes ou détournements lors d'une collecte ou d'un stockage des données que vous nous auriez communiquées, et empêcher toute communication à des tiers non autorisés.

Cependant, malgré ces mesures, Internet demeure un système ouvert et nous ne pouvons garantir que des tiers non autorisés ne pourront déjouer les mesures en question ou utiliser Vos Données Personnelles à des fins illégitimes. En conséquence, **l'office de tourisme Sauldre et Sologne** ne saura être tenue comme responsable en cas de récupération frauduleuse de vos données pour quelque utilisation que ce soit.

Le Site peut proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser.

**L'office de tourisme Sauldre et Sologne** n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, **l'office de tourisme Sauldre et Sologne** décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de Vos Données Personnelles. Il est de votre responsabilité de vous renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

## Finalités de la collecte de données

Nous traitons vos données en tout ou partie aux fins de :

- **Exemples :**
- **vous permettre de naviguer sur nos Sites et Applications et d'adapter nos contenus à votre terminal pour améliorer votre navigation ;**
- **mémoriser les informations que vous avez renseignées au sein des formulaires (votre compte utilisateur par exemple) ;**
- **vous permettre de partager nos contenus sur les réseaux sociaux ;**
- **vous permettre d'acheter des produits ou services ;**
- **vous permettre une utilisation interactive et personnalisée des Sites et des Applications ;**
- **cerner vos besoins et centres d'intérêt et pour vous fournir les produits et/services les mieux adaptés ;**
- **vous permettre d'ouvrir et de gérer un compte afin d'accéder à l'ensemble des caractéristiques et options offertes par les Sites et les Applications ;**
- **envoyer des informations et/ou des communications externes ;**
- **organiser des jeux-concours (contact des gagnants, remise des dotations, etc.) ;**
- **envoyer des newsletters, si vous y avez consenti en cochant la case correspondante,**

- envoyer des offres commerciales de la part de partenaires, si vous y avez consenti en cochant la case correspondante ;
- analyser l'audience et la fréquentation du Site
- diffuser des publicités adaptées à vos centres d'intérêts ;
- analyser la performance de ces publicités ;
- Traiter les candidatures et gérer les sources de recrutement ;

Les destinataires de Vos Données Personnelles sont nos propres équipes de gestion et nos prestataires techniques.

## Données collectées

### Données Personnelles

Les Données Personnelles peuvent inclure ce qui suit :

Exemples :

Nom ;

Prénom ;

Adresse électronique ;

Adresse postale ;

Date de naissance ;

Numéro de téléphone ;

Mot de passe ;

Photo portrait ;

Géolocalisation ;

Adresse IP ;

Et toute autre Donnée Personnelle pouvant s'avérer pertinente aux fins énoncées ci-après.

### Cookies et autres traceurs

Les cookies, ou autres traceurs similaires, sont des fichiers utilisés par un serveur pour dialoguer avec le navigateur. Les cookies permettent d'envoyer des informations d'état lorsqu'un utilisateur consulte un site. Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, une date d'expiration, un domaine de réponse, etc. Les cookies permettent de conserver, pendant leur durée de validité, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site Web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ledit site. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues. Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le navigateur ou le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie (au maximum 12 mois) ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Vous pouvez accéder à votre [panneau de gestion des cookies](#) afin de paramétrer le dépôt et la lecture de cookies.

## Comment désactiver les cookies ?

### Paramétrages du navigateur

L'installation de certains cookies est soumise à votre consentement. Lors de votre première visite sur le Site, [un bandeau d'information](#) s'affiche vous indiquant qu'en continuant votre navigation sur le site, les cookies susvisés seront installés sur votre équipement.

Les cookies ou traceurs permettent de bénéficier pleinement des fonctionnalités du Site. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies ou traceurs, cela peut empêcher l'utilisation de certains de nos services, ce dont [aubigny-sologne.com](#) ne saurait être responsable.

## Les formulaires

### Inscription aux newsletters

#### Newsletters partenaires

En autorisant ce type de newsletters, vous autorisez les partenaires de [l'office de tourisme Sauldre et Sologne](#) à vous envoyer des courriels personnalisés, y compris des offres commerciales. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment, néanmoins, la durée maximale de conservation de vos données est de **36 mois**.

#### Newsletters [de l'office de tourisme Sauldre et Sologne](#)

En autorisant ce type de newsletters, vous autorisez [l'office de tourisme Sauldre et Sologne](#) à vous envoyer des courriels personnalisés. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment depuis l'un des e-mails reçus, néanmoins, la durée maximale de conservation de vos données est de **36 mois**.

### Inscription à un compte utilisateur

Vous avez la possibilité de créer un compte qui vous donne accès à [l'extranet et l'intranet](#). Vous pouvez vous désinscrire à tout moment depuis votre espace personnel, néanmoins, la durée maximale de conservation de vos données est de **36 mois**.

### Formulaire de contact

Les données sont transmises par l'utilisateur du site qui souhaite adresser une remarque ou un signalement. Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont transmises au service en charge de gérer les remarques sur le site de [l'office de tourisme Sauldre et Sologne](#). La durée maximale de conservation de vos données est de **36 mois**.

## Vos droits

Conformément aux dispositions de la Réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données vous concernant et du droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons sous un format électronique structuré (portabilité).

Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant vos demandes par courrier postal à l'adresse suivante **Office de tourisme Sauldre et Sologne, 1 rue de l'église, 18700 Aubigny-sur-Nère** ou directement **via notre adresse mail : [accueil.tourisme@sauldre-sologne.fr](mailto:accueil.tourisme@sauldre-sologne.fr)**

Nous nous engageons à répondre à ces demandes dans un délai **de 2 mois à compter de la réception de la demande**. Ce délai peut être prolongé de deux mois, selon la complexité et le nombre de demandes reçues.

En cas de litige sur l'exercice de vos droits, vous avez la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

## Conservation des données

Nous ne conservons Vos Données Personnelles que pour une durée nécessaire et proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées à savoir pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier échange que vous avez eu avec nous et effectué à votre initiative (connexion à votre compte notamment).

Au-delà des périodes précitées, vos données seront **anonymisées à des fins statistiques ou purement supprimées**.

## Mise à jour de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment.

Vous êtes invités à la consulter régulièrement.

Pour plus d'informations pratiques sur l'exercice de vos droits, nous vous recommandons de consulter le site de la *Commission Nationale Informatique et Libertés*, et plus particulièrement la page <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Dernière modification : **19/03/2020**

## Mentions formulaires

### Bandeau cookies :

► Mention type : “En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de services tiers pouvant installer des cookies”

### Inscription Newsletter

#### ○ Cas n°1 : collecte d'opt in “multi usages”

► Prévoir autant de cases à cocher que d'usages possibles de l'adresse mail (exemples : “ Vous acceptez de recevoir nos derniers articles par mail” / “ Vous acceptez de recevoir des offres de nos partenaires”)

► Mention type : “Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en nous contactant à l'adresse [XYZ@xyz.com](mailto:XYZ@xyz.com). Pour plus d'informations, veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#).”

#### ○ Cas n°2 : collecte d'opt in avec un seul usage”

► Mention type : “En renseignant votre adresse e-mail, vous acceptez de recevoir une fois par semaine nos articles de blog.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en nous contactant à l'adresse [XYZ@xyz.com](mailto:XYZ@xyz.com). Pour plus d'informations, veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#).”

### Inscription compte utilisateur

► Mention type : “**L'office de tourisme Sauldre et Sologne** protège Vos Données Personnelles. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé destiné à la **création de votre compte sur le site aubigny-sologne.com selon les modalités détaillées dans notre politique de confidentialité**. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes. Pour cela, il suffit d'adresser votre demande à : **Office de tourisme Sauldre et Sologne, 1 rue de l'église, 18700, Aubigny-sur-Nère** ou directement **sur le Site, via notre formulaire de contact / via notre adresse mail : [accueil.tourisme@sauldre-sologne.com](mailto:accueil.tourisme@sauldre-sologne.com)**). **L'office de tourisme Sauldre et Sologne** s'engage à répondre à ces demandes dans les meilleurs délais et au plus tard sous **2 mois** à compter de leur réception.

Pour plus d'informations, veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#).”

## Clause formulaires de contact :

► Mention type : “Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par **l’office de tourisme Sauldre et Sologne** pour la gestion des demandes de contact. Elles sont conservées pendant trois ans maximum et sont destinées au service commercial ou technique uniquement pour répondre à vos demandes. Pour plus d’informations, veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#).”